

T O O L

Woningtypekaart

Verzamel gegevens over een woning(type) op basis van dit formulier.

Relevant voor de onderstaande fases:

FASE 1

Inzicht

Algemeen: Hoe gebruik je deze toolbox?

De DoeTank is een kennis- en leerplatform dat laat zien hoe particuliere woningeigenaren stapsgewijs ondersteund kunnen worden bij het verduurzamen van hun woning. We hebben innovatieve methoden ontwikkeld en in de praktijk gebracht om bewoners te begeleiden bij het gestructureerd doorlopen van het verduurzamingsproces. Wat we in de ene gemeente hebben ontwikkeld en gebracht, hebben we vervolgens ook succesvol toegepast in één of meerdere andere gemeenten. Graag willen we de opgedane kennis en ervaring toegankelijk maken voor een breder publiek middels deze toolbox. Zodat wat we hebben ontwikkeld ook elders kan worden toegepast.

Deze website bevat tools – zoals procesbeschrijvingen, templates en kennisdocumenten – die je kunt inzetten in je lokale ondersteuningsstructuur. Ze zijn allen bedoeld om bewoners te ontzorgen bij het verduurzamen van hun woning. Hierbij wordt het verduurzamingsproces van de bewoner als uitgangspunt gebruikt. Het verduurzamingsproces bevat alle processtappen van de beginsituatie tot een verduurzaamde, toekomstbestendige woning. Aan de hand van het verduurzamingsproces kan je identificeren waar bewoners zich in het proces bevinden, en daarmee welke ondersteuning zij nodig hebben, en welke tools deze ondersteuning kunnen bieden.

Dat zal niet voor elke wijk en voor elke bewoner hetzelfde zijn. Daarom raden we aan de toolbox te gebruiken in combinatie met het ontwikkelen van je lokale ondersteuningsstructuur ([klik hier](#)). Het ontwikkelen van je ondersteuningsstructuur helpt je om **tot de juiste keuzes binnen jouw context** te komen. De toolbox op deze pagina helpt je om **deze keuzes tot uitvoering te brengen**.

Tot slot, het ontzorgingslandschap is, zowel wat betreft sociale structuren als de ontwikkelingen van (oplossingen van) technische moeilijke maatregelen, nog volop in ontwikkeling. Alle tools op deze website zijn ontwikkeld in het kader van het kennis- en leerprogramma DoeTank Publieke Ontzorging (2021-2024).

Het is de afgelopen jaren onze ambitie geweest om op deze website een zo compleet mogelijk aanbod te geven van behulpzame tools. Maar een toolbox als deze is natuurlijk nooit allesomvattend. Daarom roepen we gebruikers van harte op om (je eigen) tools door te ontwikkelen in de praktijk, en je ervaringen met ons te delen. We horen graag van je via info@doetankontzorging.nl.

Inhoudsopgave

Leeswijzer – hoe gebruik ik dit document?	4
1 Inzetten woningtypekaart	5
1.1 Wat is een woningtypekaart?	5
1.2 Wanneer kan ik een woningtypekaart inzetten?	5
1.3 Hoe kan ik een woningtypekaart inzetten?	6
2 Toepassen woningtypekaart	7
2.1 Benodigde kennis en expertise	7
2.2 Invullen	7
2.3 Gebruiken	8
2.4 Beheren	8
2.5 Ontwikkelpunten	8
3 Bijlagen	10
Bijlage 1: Format woningtypekaart	10

Leeswijzer – hoe gebruik ik dit document?

In deze tool staat alles wat je moet weten over het inzetten en gebruiken van woningtype informatie met behulp van een woningtypekaart. Afhankelijk van wie je bent, zijn verschillende delen uit dit document voor jou relevant. Daarom hebben we een knip gemaakt tussen het inzetten en gebruiken van dit formulier. En geven we je hieronder een korte leeswijzer over hoe je dit document kunt gebruiken.

- **Ik wil weten wat een woningtypekaart is en hoe ik deze kan inzetten in mijn wijk/gemeente:** Lees [hoofdstuk 1 'Inzetten woningtypekaart'](#). Dit hoofdstuk is relevant voor gemeenteambtenaren in een regierol of anderen die overwegen in te zetten op het verzamelen van woningtype informatie in hun ondersteuningsstructuur.
- **Ik wil weten hoe ik een woningtypekaart moet toepassen:** Lees [hoofdstuk 2 'Toepassen woningtypekaart'](#). Dit hoofdstuk is relevant voor iedereen die het formulier wil invullen, gebruiken en/of beheren.

1 Inzetten woningtypekaart

1.1 Wat is een woningtypekaart?

We zien momenteel een gebrek aan relevante en volledige informatie over woningen en woningtype. Bovendien is de aanwezige informatie vaak gefragmenteerd. Dit zorgt ervoor dat het moeilijk is relevante informatie over woning(type)en te kunnen vinden.

Beschikbaarheid van goede woninginformatie is een belangrijk onderdeel in de matchmaking tussen vraag en aanbod. Het is immers de woning waar woningeigenaren, marktpartijen en andere stakeholders elkaar op moeten vinden.

Een woningtypekaart is een formulier op basis waarvan gegevens over een woning(type) verzameld kunnen worden. Hiermee draagt het bij aan het ontsluiten van woning(type)informatie.

Het verzamelen van woningtype informatie heeft als **doel** dat:

- De inzichtbrenger over dezelfde gegevens beschikt als die relevant zijn voor uitvoerende partijen;
- De inzichtbrenger tijdens het huisbezoek méér aandacht kan besteden aan de woningeigenaar (als hij deze gegevens van te voren dus heeft);
- Een rekentool voldoende gegevens heeft om haar berekeningen te doen;
- Marktpartijen voldoende gegevens hebben om een indicatief voorstel voor (of passend bij) integrale verduurzaming te ontwikkelen, zonder zelf warme opnames te doen;
- Marktpartijen met betrekking tot de verschillende mogelijke maatregelen, voldoende inzicht hebben in risico's en kansen van de woning om in hun [indicatief voorstel](#) aan woningeigenaren ook al heldere (kleinere) deelpakketten te durven afbakenen met elk een eigen indicatieve prijsopgave (binnen een acceptabele range);
- Marktpartijen voldoende gegevens hebben om de stap naar het maken van een [maatwerkofferte](#) aan te durven zonder dat nadere onderzoekskosten te zwaar rusten op de individuele offerte van n=1 en de slaagkans daarvan.

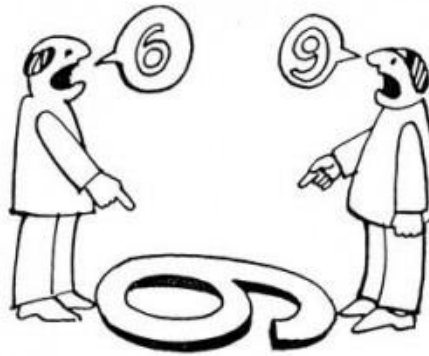
1.2 Wanneer kan ik een woningtypekaart inzetten?

Je kan als regievoerder een woningtypekaart op verschillende momenten inzetten:

- In de inzichtfase helpt het formulier om alle feitelijke gegevens over een woningtype te verzamelen;
- Wanneer het formulier is ingevuld, is het raadzaam om het woningtypekaart vanuit een centraal punt openbaar beschikbaar te maken voor iedereen die er wat mee wil. Vervolgens kan het formulier op verschillende plekken in het verduurzamingsproces worden ingezet;
- In de realisatiefase kan je aan de hand van het formulier bij woningeigenaren en/of uitvoerende marktpartijen ophalen of de informatie klopte en of additionele informatie relevant zou zijn geweest (en zo ja, welke). Werk de informatie in het formulier bij, zodat ook andere woningeigenaren, uitvoerende marktpartijen en eventuele andere stakeholders daar profijt van kunnen hebben (zie [2.3 'Beheren'](#)).

1.3 Hoe kan ik een woningtypekaart inzetten?

De fragmentatie en het gebrek aan relevante en volledige informatie over woningen en woningtype leidt ertoe dat het moeilijk is om regie te kunnen voeren op het verduurzamingsproces. Er is immers geen eenduidig beeld over de woning. Een woningtypekaart helpt bij het defragmenteren van informatie, en hiermee bij het vormen van een gelijk speelveld tussen alle betrokkenen.



Wanneer de woningtypekaart wordt beheerd vanuit de ondersteuningsstructuur kan er bovendien steeds nieuwe - in de uitvoeringspraktijk opgedane - informatie aan worden toegevoegd. Zo faciliteert de woningtypekaart het leren over het woningtype - ook wanneer de betrokkenen (woningeigenaren, uitvoerende marktpartijen) in de tijd variëren.

2 Toepassen woningtypekaart

Recap hoofdstuk 1: Inzetten woningtypekaart

We zien momenteel een gebrek aan relevante en volledige informatie over woningen en woningtypen. Bovendien is de aanwezige informatie vaak gefragmenteerd. Dit zorgt ervoor dat het moeilijk is relevante informatie over woning(type)en te kunnen vinden. **Een woningtypekaart is een formulier op basis waarvan gegevens over een woning(type) verzameld kunnen worden, en draagt hiermee bij aan het ontsluiten van woning(type)informatie.**

Een woningtypekaart kan worden ingezet op verschillende momenten. Tijdens de inzichtfase helpt het om alle feitelijke gegevens over een woningtype te verzamelen, en tijdens de realisatiefase kan het formulier worden gebruikt om eventuele additionele informatie toe te voegen of aan te passen, zodat ook andere woningeigenaren, uitvoerende marktpartijen of andere stakeholders daar profijt van kunnen hebben. Ten slotte kan een ingevulde woningtypekaart openbaar beschikbaar worden gemaakt zodat het formulier op verschillende plekken in het verduurzamingsproces kan worden ingezet. Er kan dan steeds nieuwe - in de uitvoeringspraktijk opgedane - informatie aan worden toegevoegd. Zo faciliteert een woningtypekaart het leren over een woningtype - ook wanneer de betrokkenen (woningeigenaren, uitvoerende marktpartijen) in de tijd variëren.

Lees voor de volledige omschrijving [hoofdstuk 1](#).

In dit hoofdstuk lees je hoe je een woningtypekaart kunt invullen, gebruiken en beheren.

2.1 Benodigde kennis en expertise

Het invullen van een woningtypekaart dient te worden gedaan door een onafhankelijk technisch expert. Dit kan bijvoorbeeld de uitvoerder van een [inzichtsessie](#) zijn, of een marktpartij op aanvraag van de ondersteuningsstructuur. Voor het gebruiken en beheren van een ingevulde woningtypekaart verschilt de benodigde kennis en expertise, afhankelijk van de toepassing. In 2.3 lees je enkele voorbeelden van hoe een ingevuld formulier kan worden gebruikt. In 2.4 lees je hoe we aanraden een woningtypekaart te beheren.

2.2 Invullen

Het invullen van een woningtypekaart helpt om in de inzichtfase alle feitelijke gegevens over een woningtype te verzamelen.

Het invullen van het formulier kan worden gecombineerd met een inzichtsessie. Idealiter doe je dit voorafgaand aan een inzichtsessie: als je tijdens de inzichtsessie uitgebreide informatie gaat opnemen en registreren, zal de bewoner 'afhaken'.

Het format voor de woningtypekaart vind je in Bijlage 1: Format woningtypekaart.

Aandachtspunten bij het invullen

- Wees je ervan bewust dat iemand anders met je gegevens moet kunnen werken.
- Wees je ervan bewust dat (voor jou) ogenschijnlijke details vanuit een andere expertise relevant kunnen zijn voor het ontwerp van de oplossingsrichting.
- Houd er rekening mee dat je bouwtekeningen wil opzoeken als deze er zijn.

2.3 Gebruiken

Een ingevulde woningtypekaart kan worden gebruikt wanneer je met de woning of het woningtype aan de slag gaat. Dit kan tijdens verschillende fasen in het verduurzamingsproces zijn. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Door een uitvoerder van een [inzichtsessie](#)
- Door een bewonersinitiatief, vrijwilligersorganisatie of andere organisatie als input voor het opstellen van een [inspiratiedocument](#)
- Door een marktpartij bij het opstellen van een [indicatieve offerte](#)
- Door een woningeigenaar om mee te sturen bij het aanvragen van een offerte

Aandachtspunten bij het gebruiken

- Let op dat de woningtypekaart gegevens op woningtype-niveau bevat, en dat de gegevens op adresniveau kunnen afwijken
- Wanneer je tijdens het gebruiken van de woningtypekaart nieuwe relevante informatie opdoet, is het nuttig als je deze terugkoppelt aan de beheerder van de woningtypekaart

2.4 Beheren

Wanneer er nieuwe informatie wordt opgedaan over een woningtype, is het raadzaam om dit aan te passen in de desbetreffende woningtypekaart. Zo faciliteert de woningtypekaart het leren over het woningtype - ook wanneer de betrokkenen (woningeigenaren, uitvoerende marktpartijen) in de tijd variëren. Het stimuleren van het gebruik van woningtypekaarten en het terugkoppelen van nieuwe data en inzichten helpt hierbij. Het beheren van een woningtypekaart kan worden gedaan door bijvoorbeeld de gemeente, energieloket of een vrijwilligersorganisatie.

Aandachtspunten bij het beheren

- Wanneer woningeigenaren maatregelen treffen, is het raadzaam de uitvoerende marktpartijen te interviewen of de gegevens kloppen en of zij nieuwe informatie hebben opgedaan die relevant bleek voor een goede uitvoering. Alternatief: vraag de woningeigenaar of er bijzonderheden zijn gebleken tijdens de uitvoering

2.5 Ontwikkelpunten

Om de volledige potentie van gedeelde goede informatie over de woning in relatie tot het verduurzamingsproces tot uiting te laten komen, is doorontwikkeling wenselijk.

Onderstaande ontwikkelpunten en nader onderzoek kunnen leiden tot een alomvattende woningtypekaart, die nog beter bijdraagt aan de huidige gefragmenteerde (on)beschikbaarheid van relevante informatie.

Inhoudelijke wensen m.b.t. doorontwikkeling zijn:

- Nader onderzoek om te bepalen welk type gegevens nodig is om met zo min mogelijk voorbehouden integrale verduurzaming te kunnen offren
- Nader onderzoek welke informatie andere stakeholders nodig hebben en welke informatie andere stakeholders mee willen geven i.r.t. de integrale verduurzaming
- Nader onderzoek naar de wijze waarop de betreffende gegevens in de praktijk kunnen worden verzameld en ontsloten
- Nader onderzoek naar de meerwaarde van het toevoegen van schetsontwerpen. Dit kan gaan over het actief opdracht geven voor het maken van een schetsontwerp door de ondersteuningsstructuur, of het reactief toevoegen van schetsontwerpen van getroffen maatregelen door bewoners (inclusief gebruikerservaringen)

Praktische wensen m.b.t. doorontwikkeling zijn:

- Een duidelijke instructie over hoe foto's te nemen en vervolgens vindbaar op te slaan
- Oorspronkelijke bouwtekeningen zijn van grote toegevoegde waarde en dienen zo snel mogelijk te worden bijgevoegd
- In de huidige vorm is het formulier een 'platte' tabel. Het format zou gedigitaliseerd kunnen worden zodat het invullen en gebruiken aansluit bij reguliere werkprocessen, en waarbij data-ontsluiting via bijvoorbeeld api's communiceert met software van marktpartijen.

3 Bijlagen

Bijlage 1: Format woningtypekaart