

T O O L

Webinar financiering

Help bewoners een financiële inschatting te maken over hun verduurzamingsplan door middel van een informatieavond financiering.

Relevant voor de onderstaande fases:

FASE 1

Inzicht

FASE 3

Plan

FASE 4

Vraagspecificatie

Algemeen: Hoe gebruik je deze toolbox?

De DoeTank is een kennis- en leerplatform dat laat zien hoe particuliere woningeigenaren stapsgewijs ondersteund kunnen worden bij het verduurzamen van hun woning.

We hebben innovatieve methoden ontwikkeld en in de praktijk gebracht om bewoners te begeleiden bij het gestructureerd doorlopen van het verduurzamingsproces. Wat we in de ene gemeente hebben ontwikkeld en gebracht, hebben we vervolgens ook succesvol toegepast in één of meerdere andere gemeenten. Graag willen we de opgedane kennis en ervaring toegankelijk maken voor een breder publiek middels deze toolbox. Zodat wat we hebben ontwikkeld ook elders kan worden toegepast.

Deze website bevat tools – zoals procesbeschrijvingen, templates en kennisdocumenten – die je kunt inzetten in je lokale ondersteuningsstructuur. Ze zijn allen bedoeld om bewoners te ontzorgen bij het verduurzamen van hun woning. Hierbij wordt het verduurzamingsproces van de bewoner als uitgangspunt gebruikt. Het verduurzamingsproces bevat alle processtappen van de beginsituatie tot een verduurzaamde, toekomstbestendige woning. Aan de hand van het verduurzamingsproces kan je identificeren waar bewoners zich in het proces bevinden, en daarmee welke ondersteuning zij nodig hebben, en welke tools deze ondersteuning kunnen bieden.

Dat zal niet voor elke wijk en voor elke bewoner hetzelfde zijn. Daarom raden we aan de toolbox te gebruiken in combinatie met het ontwikkelen van je lokale ondersteuningsstructuur ([klik hier](#)). Het ontwikkelen van je ondersteuningsstructuur helpt je om **tot de juiste keuzes binnen jouw context** te komen. De toolbox op deze pagina helpt je om **deze keuzes tot uitvoering te brengen**.

Tot slot, het ontzorging landschap is, zowel wat betreft sociale structuren als de ontwikkelingen van (oplossingen van) technische moeilijke maatregelen, nog volop in ontwikkeling. Alle tools op deze website zijn ontwikkeld in het kader van het kennis- en leerprogramma DoeTank Publieke Ontzorging (2021-2024).

Het is de afgelopen jaren onze ambitie geweest om op deze website een zo compleet mogelijk aanbod te geven van behulpzame tools. Maar een toolbox als deze is natuurlijk nooit allesomvattend. Daarom roepen we gebruikers van harte op om (je eigen) tools door te ontwikkelen in de praktijk, en je ervaringen met ons te delen. We horen graag van je via info@doetankontzorging.nl.

Inhoudsopgave

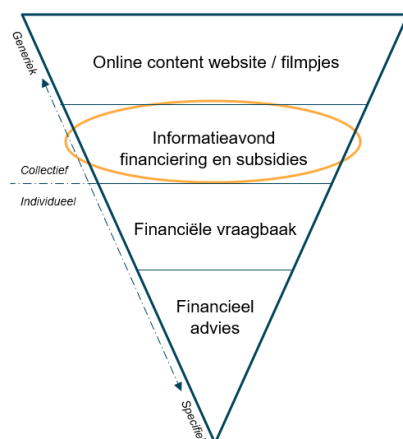
1 Inzetten van een informatieavond financiering en subsidies	4
1.1 Wat is een informatieavond financiering en subsidies?	4
1.2 Wanneer kan ik een informatieavond subsidies en financiering inzetten?	4
1.3 Hoe kan ik een informatieavond subsidies en financiering inzetten?	5
1.4 Benodigde kennis en expertise	5
1.5 Aandachtspunten	5
2 Praktijkvoorbeelden	6

1 Inzetten van een informatieavond financiering en subsidies

Financiële tools kunnen in principe in alle fasen van het verduurzamingsproces worden ingevuld. De informatieavond over financiering en subsidie opties past het beste in de eerste fasen van het verduurzamingsproces (inzicht-, benutten- of planfase)

1.1 Wat is een informatieavond financiering en subsidies?

De omschrijving zegt het al: een (fysieke of online) informatieavond waarin bewoners informatie krijgen over welke landelijke en lokale subsidieregelingen en financieringsopties voor verduurzaming van de eigen woning er zijn. Het **doel** van de bijeenkomst is informeren en bewoners te helpen een eerste inschatting te maken van hun financiële mogelijkheden en een globaal antwoord op de vraag of zij hun verduurzamingsplan kunnen betalen en zo ja, hoe. Tijdens een avond kunnen bewoners ook inspiratie opdoen uit vragen die andere deelnemers stellen.



1.2 Wanneer kan ik een informatieavond subsidies en financiering inzetten?

Je kunt zo'n specifieke informatieavond over dit onderwerp in principe op elk moment organiseren als die gericht is op individuele woningeigenaren. Je kunt er ook voor kiezen om de avond specifiek te richten / in te passen in een wijk- of andere collectieve aanpak. Zorg er in dat geval voor een logische timing binnen de planning van de aanpak + frequentie.

Een informatieavond is een collectief en opschaalbare activiteit, waarbij een grotere groep bewoners bereikt kan worden. Maar het is wel al iets meer toegespitst in vergelijking met de online content op een website. Ga na in jouw ondersteuningsstructuur welke vormen en op welke schaal je activiteiten aanbiedt op het gebied van financiering.

1.3 Hoe kan ik een informatieavond subsidies en financiering inzetten?

Zorg voor sprekers die goed op de hoogte zijn van subsidieregelingen en financieringsopties, óók lokale gemeente- of provincie specifieke regelingen. Voor het deel over financiering is het verstandig een financieel adviseur te vragen met de benodigde AFM-diploma's. Als je de informatieavond én de [financiële vraagbaak](#) inzet, kies er dan voor één en dezelfde adviseur: bewoners kennen hem of haar al van de informatieavond. De drempel om daarna vragen te stellen, is dan lager.

1.4 Benodigde kennis en expertise

Gecertificeerd financieel adviseur (met benodigde AFM diploma's):

- Elke onafhankelijke financieel adviseur is geregistreerd in het AFM, [hier](#) kan je controleren of de financieel adviseur voldoet aan de kennis en ervaring zoals de Wet Financieel Toezicht (WFT) dat eist. Is dit niet het geval? Daar kan sprake van zijn als iemand geen feitelijk beleidsbepaler is vanuit AFM. Vraag dan relevante diploma's, kennis en ervaring op.
- Daarnaast dient elke financieel adviseur permanente educatie (+ 3-jaarlijkse hertoetsing) te volgen, en up-to-date te blijven op deelgebieden waar de adviseur deskundig in is. Voor de [vraagbaakfunctie](#) is dat in ieder geval:
 - WFT basis
 - WFT consumptief krediet
 - WFT hypotheckair
 - WFT schade (particulier en zakelijk)

1.5 Aandachtspunten

- Subsidies en financieringsopties zijn voor veel bewoners een abstract en taai onderwerp. Illustreer de toelichting met **concrete (reken)voorbeelden**, zodat inzichtelijk wordt wat beschikbare regelingen voor bewoners kan betekenen.
- **Combineer de informatieavond met een vraagbaak**, zodat bewoners na de informatieavond gerichte vragen over hun eigen situatie bij iemand kwijt kunnen.

2 **Praktijkvoorbeelden**

Belangrijk inzicht bij het testen van de informatieavond in de gemeente Veldhoven was dat bewoners veel minder goed op de hoogte zijn van financieringsopties voor verduurzaming dan wij als professionals vaak denken. Ongeveer $\frac{3}{4}$ van de deelnemers kende het Nationaal Warmtefonds en het bestaan van een renteloze energiebespaarlening en lening voor mensen zonder leenruimte niet. Een informatieavond voorziet echt in een informatiebehoefte en is een efficiënte vorm om in één keer veel bewoners te bereiken!

Lees de uitgebreide blog [hier](#).