

T O O L

# Beslisboom glas en kozijnen

Een interactieve pdf om bewoners te helpen hun wensen en keuzes voor vervangen van glas en kozijnen

Relevant voor de onderstaande fases:

FASE 1

**Inzicht**

FASE 4

**Vraagspecificatie**

# Inhoudsopgave

<b>1 Inzetten van de beslisboom glas en kozijnen</b>	<b>3</b>
1.1 Wat is een beslisboom glas en kozijnen	3
1.2 Wanneer kan ik een beslisboom aanbieden?	3
<b>2 Beslisboom verspreiden</b>	<b>4</b>
2.1 Direct aan bewoners beschikbaar stellen	4
2.2 Indirect via vrijwilligers	4
2.3 Indirect via professionals en marktpartijen	4
<b>3 Bijlagen</b>	<b>5</b>
Bijlage 1: De beslisboom glas en kozijnen	5

# Algemeen: Hoe gebruik je deze toolbox?

De DoeTank is een kennis- en leerplatform dat laat zien hoe particuliere woningeigenaren stapsgewijs ondersteund kunnen worden bij het verduurzamen van hun woning.

We hebben innovatieve methoden ontwikkeld en in de praktijk gebracht om bewoners te begeleiden bij het gestructureerd doorlopen van het verduurzamingsproces. Wat we in de ene gemeente hebben ontwikkeld en gebracht, hebben we vervolgens ook succesvol toegepast in één of meerdere andere gemeenten. Graag willen we de opgedane kennis en ervaring toegankelijk maken voor een breder publiek middels deze toolbox. Zodat wat we hebben ontwikkeld ook elders kan worden toegepast.

Deze website bevat tools – zoals procesbeschrijvingen, templates en kennisdocumenten – die je kunt inzetten in je lokale ondersteuningsstructuur. Ze zijn allen bedoeld om bewoners te ontzorgen bij het verduurzamen van hun woning. Hierbij wordt het verduurzamingsproces van de bewoner als uitgangspunt gebruikt. Het verduurzamingsproces bevat alle processtappen van de beginsituatie tot een verduurzaamde, toekomstbestendige woning. Aan de hand van het verduurzamingsproces kan je identificeren waar bewoners zich in het proces bevinden, en daarmee welke ondersteuning zij nodig hebben, en welke tools deze ondersteuning kunnen bieden.

Dat zal niet voor elke wijk en voor elke bewoner hetzelfde zijn. Daarom raden we aan de toolbox te gebruiken in combinatie met het ontwikkelen van je lokale ondersteuningsstructuur ([klik hier](#)). Het ontwikkelen van je ondersteuningsstructuur helpt je om **tot de juiste keuzes binnen jouw context** te komen. De toolbox op deze pagina helpt je om **deze keuzes tot uitvoering te brengen**.

Tot slot, het ontzorging landschap is, zowel wat betreft sociale structuren als de ontwikkelingen van (oplossingen van) technische moeilijke maatregelen, nog volop in ontwikkeling. Alle tools op deze website zijn ontwikkeld in het kader van het kennis- en leerprogramma DoeTank Publieke Ontzorging (2021-2024).

Het is de afgelopen jaren onze ambitie geweest om op deze website een zo compleet mogelijk aanbod te geven van behulpzame tools. Maar een toolbox als deze is natuurlijk nooit allesomvattend. Daarom roepen we gebruikers van harte op om (je eigen) tools door te ontwikkelen in de praktijk, en je ervaringen met ons te delen. We horen graag van je via [info@doetankontzorging.nl](mailto:info@doetankontzorging.nl).

# 1 Inzetten van de beslisboom glas en kozijnen

## 1.1 Wat is een beslisboom glas en kozijnen

Een beslisboom glas en kozijnen is een interactieve pdf met als **doel** om bewoners te helpen diens wensen en keuzes voor vervangen van glas en kozijnen op een rij te zetten. Er moeten namelijk veel keuzes gemaakt worden bij het vervangen van glas en kozijnen ([lees meer in onze blog](#)). Hoe moeilijker de maatregel, hoe moeilijker de keuzes kunnen aanvoelen. De beslisboom glas en kozijnen heeft als **resultaat** dat de bewoner beter voorbereid is en een betere opdrachtgever wordt richting de marktpartijen. Door het invullen van de beslisboom is de bewoner beter in staat om te oordelen of en welke kozijnen en glas er vervangen moeten worden, en wat de relatie is met de ventilatiestrategie.

*Wil je meer weten over de relatie tussen glas en kozijnen en ventilatie? Lees dan in onze tool [keuzehulp](#) over Glas en Kozijnen en Ventilatie.*

Het is geen reken- of offertetool die alles voor de bewoner uitrekent. Dat kunnen glas- en kozijnleveranciers voor de bewoner doen op het moment dat zij weten wat ze willen. De ingevulde beslisboom kan eventueel meegestuurd worden met de offerteaanvraag. Dit geeft extra inhoudelijke informatie die relevant is voor glas-en kozijnleveranciers.

## 1.2 Wanneer kan ik een beslisboom aanbieden?

Een beslisboom kan worden aangeboden aan bewoners als ze nog in de voorbereidingsfase zitten en generiek inzicht willen opdoen over glas en kozijnen. Maar het kan ook ingezet worden in de vraagspecificatie fase, als er al een keuze is gemaakt om glas en/of kozijnen te vervangen.

## 2 Beslisboom verspreiden

Je kan de beslisboom direct aan bewoners beschikbaar stellen (bijvoorbeeld via de gemeentelijke website, het energieloket, de lokale energiecoöperatie of je vrijwilligersorganisatie). Je kan de beslisboom ook indirect aan bewoners beschikbaar stellen, door het te integreren in de werkwijze van vrijwilligers, professionals en marktpartijen.

### 2.1 Direct aan bewoners beschikbaar stellen

Je kan de beslisboom direct aan bewoners met eenzelfde woningtype beschikbaar stellen (bijvoorbeeld via de gemeentelijke website, het energieloket, de lokale energiecoöperatie of je vrijwilligersorganisatie). Gebruik zoveel mogelijk je lokale partners om de kluslijst te verspreiden.

Je kan het verspreiden van de beslisboom ook combineren met een bredere terugkoppeling over opgedane inzichten over een woningtype. Zie hiervoor de tool [inzicht webinar](#).

### 2.2 Indirect via vrijwilligers

Je kunt de beslisboom beschikbaar stellen aan vrijwilligers en hen de beslisboom laten gebruiken in hun werkwijze. Denk bijvoorbeeld aan energiecoaches die de beslisboom meenemen in hun huisbezoeken, of energiekussers die de beslisboom kunnen meegeven als ze kleine klussen aan het uitvoeren zijn. Op deze manier hebben vrijwilligers een praktisch document dat ze kunnen gebruiken tijdens hun huisbezoek, en bij de bewoner kunnen achterlaten.

### 2.3 Indirect via professionals en marktpartijen

Je zou de beslisboom ook beschikbaar kunnen stellen aan professionals en marktpartijen, zodat zij dit kunnen integreren in hun werkwijze. Op deze manier zouden de bewoners behoefte beter kunnen aansluiten bij de behoefte van de markt. Dit hebben wij echter binnen de DoeTank Publieke Ontzorging niet getest.

Heb je ervaringen met het gebruiken van de beslisboom door professionals en marktpartijen, en wil je die met ons delen? Neem dan contact met ons op.

## **3 Bijlagen**

### **Bijlage 1: De beslisboom glas en kozijnen**