

T O O L

Inzicht webinar

Een inzicht webinar geeft een grotere groep bewoners inzicht in een specifieke (bouwtechnische) uitdaging.

Relevant voor de onderstaande fases:

FASE 1

Inzicht

Inhoudsopgave

1 Inzetten van een Inzicht Webinar	4
1.1 Wat is een inzicht webinar?	4
1.2 Wanneer kan ik een inzicht webinar inzetten?	4
1.3 Hoe kan ik inzicht webinar inzetten?	5
1.4 Benodigde kennis en expertise	5

Algemeen: Hoe gebruik je deze toolbox?

De DoeTank is een kennis- en leerplatform dat laat zien hoe particuliere woningeigenaren stapsgewijs ondersteund kunnen worden bij het verduurzamen van hun woning. We hebben innovatieve methoden ontwikkeld en in de praktijk gebracht om bewoners te begeleiden bij het gestructureerd doorlopen van het verduurzamingsproces. Wat we in de ene gemeente hebben ontwikkeld en gebracht, hebben we vervolgens ook succesvol toegepast in één of meerdere andere gemeenten. Graag willen we de opgedane kennis en ervaring toegankelijk maken voor een breder publiek middels deze toolbox. Zodat wat we hebben ontwikkeld ook elders kan worden toegepast.

Deze website bevat tools – zoals procesbeschrijvingen, templates en kennisdocumenten – die je kunt inzetten in je lokale ondersteuningsstructuur. Ze zijn allen bedoeld om bewoners te ontzorgen bij het verduurzamen van hun woning. Hierbij wordt het verduurzamingsproces van de bewoner als uitgangspunt gebruikt. Het verduurzamingsproces bevat alle processtappen van de beginsituatie tot een verduurzaamde, toekomstbestendige woning. Aan de hand van het verduurzamingsproces kan je identificeren waar bewoners zich in het proces bevinden, en daarmee welke ondersteuning zij nodig hebben, en welke tools deze ondersteuning kunnen bieden.

Dat zal niet voor elke wijk en voor elke bewoner hetzelfde zijn. Daarom raden we aan de toolbox te gebruiken in combinatie met het ontwikkelen van je lokale ondersteuningsstructuur ([klik hier](#)). Het ontwikkelen van je ondersteuningsstructuur helpt je om **tot de juiste keuzes binnen jouw context** te komen. De toolbox op deze pagina helpt je om **deze keuzes tot uitvoering te brengen**.

Tot slot, het ontzorging landschap is, zowel wat betreft sociale structuren als de ontwikkelingen van (oplossingen van) technische moeilijke maatregelen, nog volop in ontwikkeling. Alle tools op deze website zijn ontwikkeld in het kader van het kennis- en leerprogramma DoeTank Publieke Ontzorging (2021-2024).

Het is de afgelopen jaren onze ambitie geweest om op deze website een zo compleet mogelijk aanbod te geven van behulpzame tools. Maar een toolbox als deze is natuurlijk nooit allesomvattend. Daarom roepen we gebruikers van harte op om (je eigen) tools door te ontwikkelen in de praktijk, en je ervaringen met ons te delen. We horen graag van je via info@doetankontzorging.nl.

1 Inzetten van een Inzicht Webinar

1.1 Wat is een inzicht webinar?

Een inzicht webinar is een webinar waarbij je de lessen en inzichten, die zijn opgedaan bij individuele [inzichtsessies](#), aan een grotere groep bewoners met gelijksoortige woningen of dezelfde bouwtechnische uitdagingen deelt.

Het **doel** van een inzicht webinar is om een grotere groep bewoners (buren) inzicht op te laten doen op een desbetreffende (bouwtechnische) uitdaging. Als **resultaat** heeft het dat je als gemeente in de inzichtfase je ondersteuning kan opschalen (efficiëntere ondersteuningsstructuur), en de lessen en inzichten kan verspreiden onder een breder publiek.

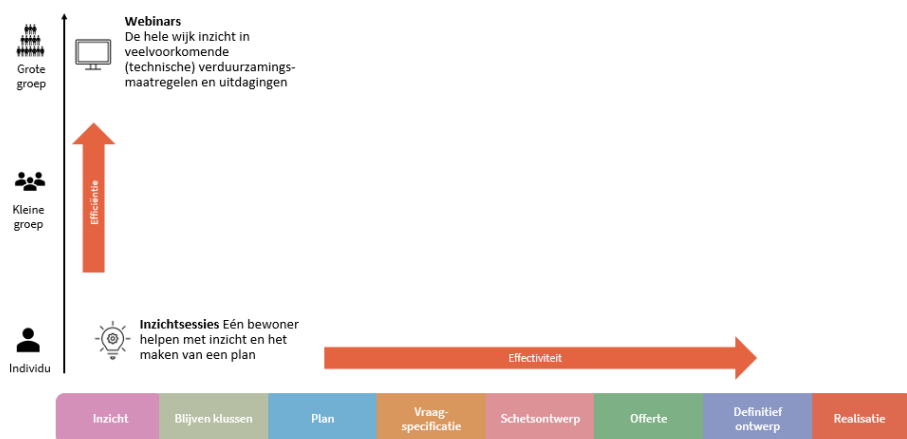
Je kan een inzicht webinar voor verschillende varianten inzetten:

- Om lessen en inzichten te delen van **één individuele inzichtsessie**
- Om lessen en inzichten te delen van **een straat-inzichtsessie** (een aantal burens kijken bij een bewoner mee)
- Om lessen en inzichten te delen voor **een specifieke doelgroep** - één of meerdere externe stakeholders kijken mee, bijv. wethouder, energiecoaches of journalisten.
- Om lessen en inzichten te delen over **een specifieke (bouwtechnische) uitdaging**.

1.2 Wanneer kan ik een *inzicht webinar* inzetten?

Een inzicht webinar kan je inzetten nadat je in een buurt of straat, twee of meerdere inzichtsessies hebt georganiseerd. Het uitvoeren van een inzichtsessie is namelijk slechts een klein onderdeel van het kennis- en leertraject. De lessen en inzichten die bij deze individuele inzichtsessies zijn opgedaan kunnen voor meer bewoners relevant zijn. Om deze lessen en inzichten efficiënt te delen en verspreiden kan je een inzicht webinar organiseren of een bewonersavond organiseren.

Een goede ondersteuningsstructuur is effectief en efficiënt



12

1.3 Hoe kan ik *inzicht webinar* inzetten?

Een inzicht webinar kan je zowel online als offline middels een bewonersavond organiseren. Kies je ervoor om deze online te organiseren, dan zijn hieronder wat aandachtspunten.

Aandachtspunten:

- Maak gebruik van een **goede webinar tool** (Teams of Zoom werken ook, maar je kan ook gebruikmaken van speciale webinar tools zoals Demio). Eentje waarin je goed een presentatie kan delen en die een chat-functie heeft.
- Het organiseren van een webinar **kost altijd meer tijd dan je denkt**. Houd hier rekening mee. Als de webinar zelf een uur duurt, neem dan in ieder geval 2 uur daarvoor ruimte om de laatste puntjes op de i te zetten.
- Zorg voor een **effen achtergrond en een goede microfoon**. Dit zorgt voor rust bij de kijker, en kan deze echt focussen op de inhoud.
- Zorg in je verhaal voor een duidelijke afbakening waar je het **wel over gaat hebben** en waar je het **niet over gaat hebben**. Hierdoor zullen de vragen gericht zijn en komt de inhoud beter over.

1.4 Benodigde kennis en expertise

- **Procesbegeleider** (het liefst is dit een bekende uit de wijk, maar in ieder geval iemand die ervaring heeft met procesbegeleiding en bewoners)
 - Zorg altijd dat je met zijn **tweeën bent, 1 presentator en 1 moderator**. Dit zorgt ervoor dat de presentator zich echt kan focussen op de inhoud, en niet bezig hoeft te zijn met de techniek of het selecteren van vragen. Dit kan de moderator doen.
- **Onafhankelijk technisch expert**
 - Voor als er technisch inhoudelijke vragen komen uit het publiek is het fijn als deze meteen beantwoord kunnen worden door de (betrokken) onafhankelijk technisch expert. Dit geeft rust bij bewoners, en zorgt ervoor dat zij meteen een stap verder kunnen in hun verduurzamingsproces.
- **Gecertificeerd financieel adviseur** (met benodigde AFM diploma's)
 - Indien het onderwerp van de inzichtwebinar ook focust op financiën is het noodzakelijk een gecertificeerd financieel adviseur bij de bijeenkomst aanwezig te hebben. Deze kan dan, net zoals de onafhankelijk technisch expert, direct vragen uit het publiek beantwoorden.