

Slides DIY werksessie: Inventariseren en evalueren

Slides om tijdens de werksessie 'inventariseren en evalueren' te gebruiken

Inhoud

- Inventariseren
- Evalueren
 - Evaluatie A: Inhoudelijk
 - Evaluatie B: Organisatie
- Vervolg werksessie

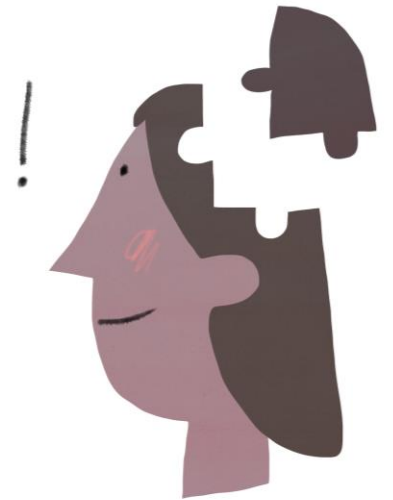


Doelen van de werksessie

- Gezamenlijk **inzicht** opdoen in huidige ondersteuningsstructuur
- Gezamenlijk de in kaart gebrachte ondersteuningsstructuur **evalueren**



Hierna kun je op basis van deze inzichten een vervolgstap
bepalen voor het ontwikkelen van je ondersteuningsstructuur



Inventariseren

Inventariseren huidige ondersteuningsstructuur



Voorbeeld: verschillende diensten voor bewoners



Inzicht

Blijven klussen

Plan

Vraag-
specificatie

Schetsontwerp

Offerte

Definitief
ontwerp

Realisatie

Breng alle ondersteuning voor bewoners in kaart



Grote groep



Kleine groep



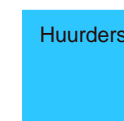
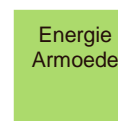
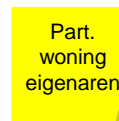
Individu

Voeg bij elke dienst de volgende variabelen toe:

- **Doelgroep** (Voor welke doelgroep wordt de dienst aangeboden?)
- **Locatie** (Voor welke locatie wordt de dienst aangeboden? Bijvoorbeeld: gemeentebreed of voor een specifieke wijk)
- **Organisatie** (Wie voert de dienst uit? Bijvoorbeeld: gemeente, energieloket, bewonersinitiatief)
- **Maatregel** (Voor welke maatregel wordt de dienst aangeboden? Bijvoorbeeld: isolatie, ventilatie, integraal aanbod)
- **Tijd** (Voor hoe lang wordt de dienst aangeboden? Bijvoorbeeld: doorlopend, tijdelijk, dienst is nog in ontwikkeling)

Voorbeeld legenda

Doelgroep =



Locatie = schrijf erbij

Organisatie =  gemeente  energieloket  bewonersinitiatief

Maatregel = schrijf erbij

Tijd =  doorlopend

 in ontwikkeling

 tijdelijk

Inzicht

Blijven klussen

Plan

Vraag-
specificatie

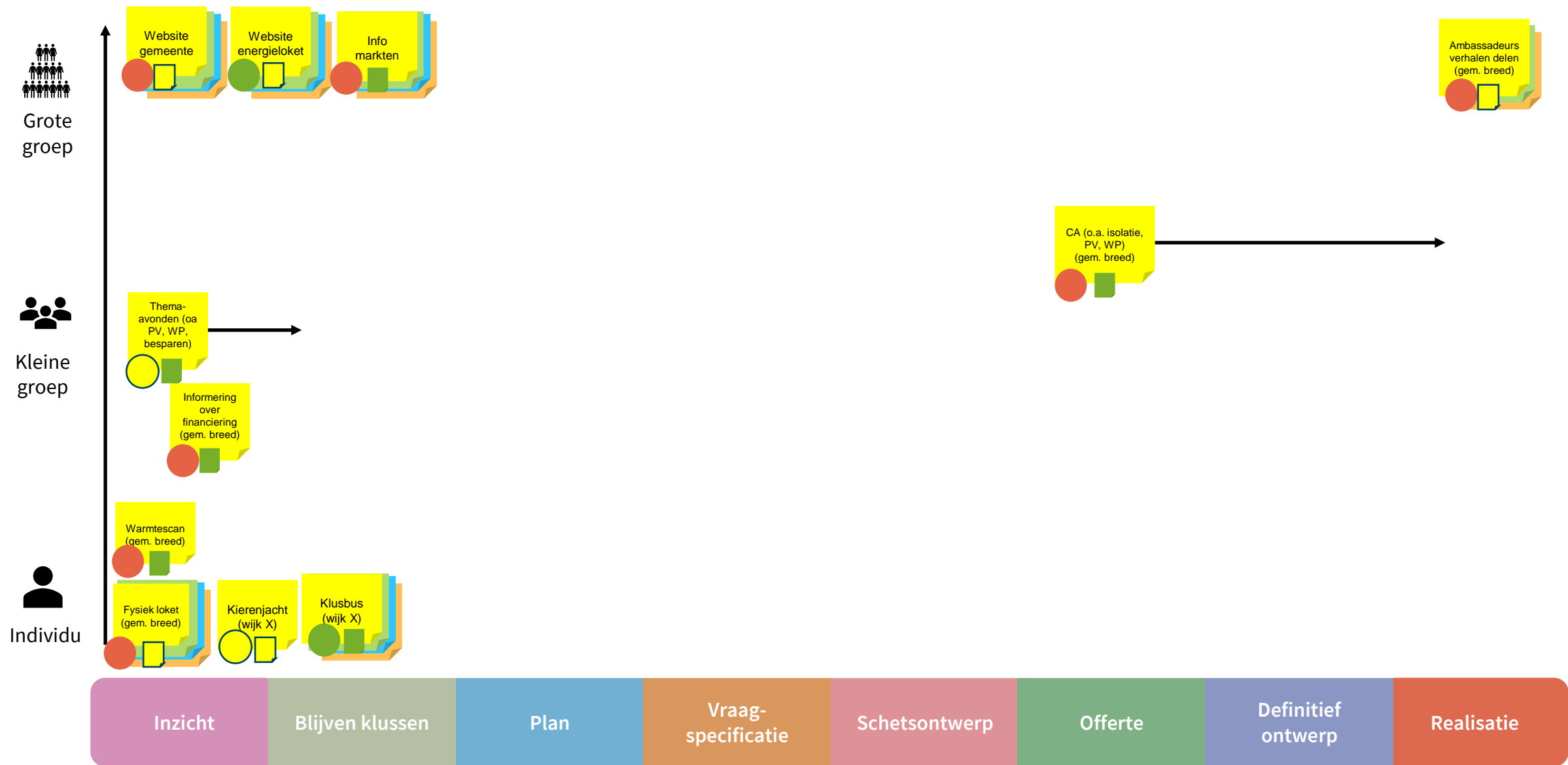
Schetsontwerp

Offerte

Definitief
ontwerp

Realisatie

Voorbeeld: Inventariseren diensten en variabelen op werkvel



Evalueren

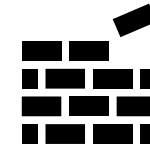
Evaluatie A: Inhoudelijk

Uitgangspunten bij het evalueren



Liefde voor het bestaande

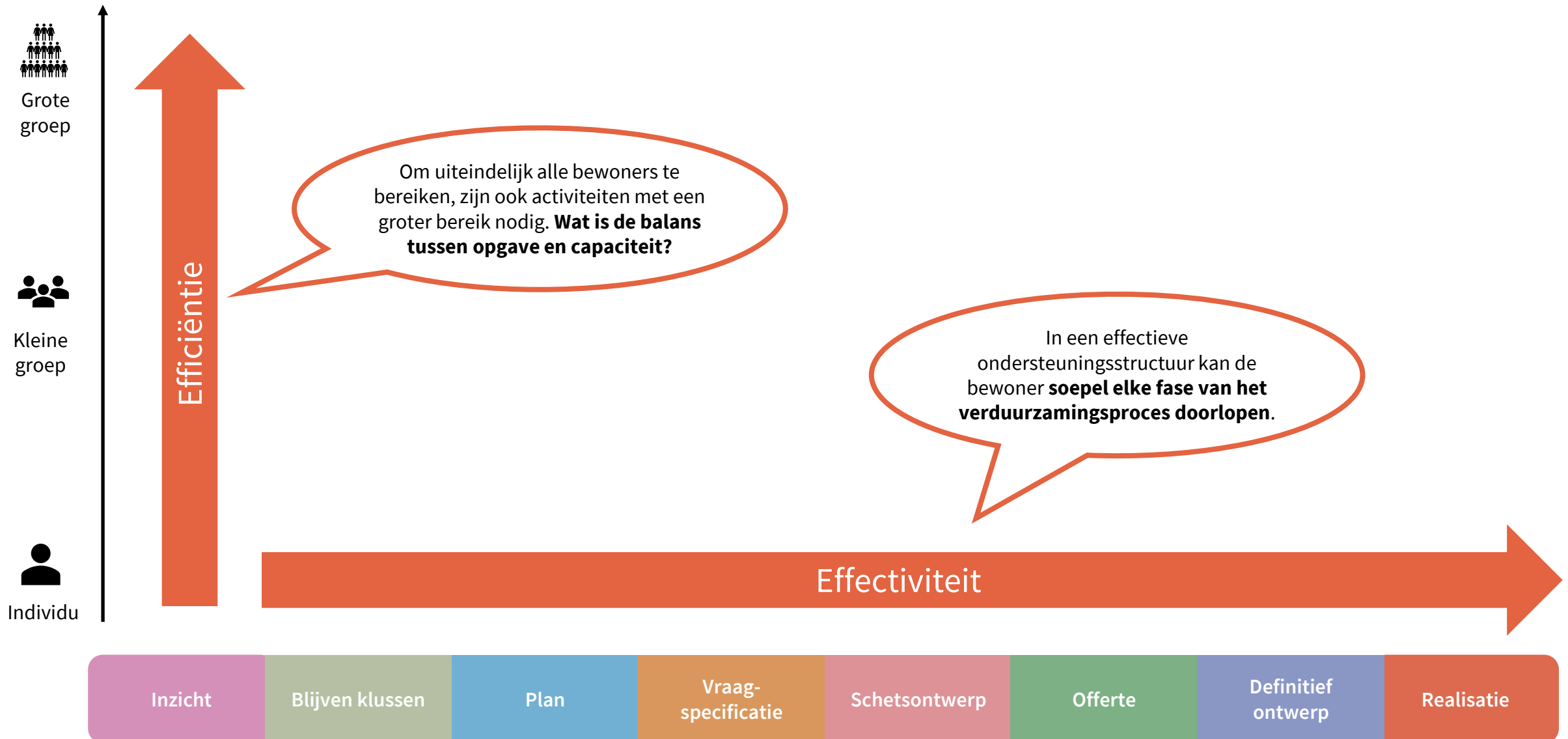
Het ontwikkelen van je ondersteuningsstructuur betekent niet dat je helemaal opnieuw moet beginnen. Je biedt ongetwijfeld al veel diensten aan bewoners aan. Maak hier gebruik van.



Van klein naar groot

Stapsgewijs wordt je ondersteuningsstructuur completer (dat wil zeggen: effectiever, efficiënter en samenhangender).

Een goede ondersteuningsstructuur is effectief en efficiënt



Stap 1: Effectiviteit

- Evalueer elke fase van het verduurzamingsproces aan de hand van de volgende slides
- Vul op het werkblad onder elke fase (zie afbeelding) je wensen en nieuwsgierigheden in

1

Stap 1: Effectiviteit

Een effectieve ondersteuningsstructuur stelt de bewoner in staat om alle stappen van het verduurzamingsproces soepel te doorlopen.

2

Stap 2: Efficiëntie

Om uiteindelijk alle inwoners te kunnen helpen, zijn ook activiteiten met een groter bereik nodig. Dit vraagt om een goede balans tussen opgave en capaciteit.

Het verduurzamingsproces van de bewoner

Inzicht

Blijven klussen

Plan

Vraag-specificatie

Schetsontwerp

Offerte

Definitief ontwerp

Realisatie

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

☐ Inzicht in de huidige staat van diens woning heeft

☐ Inzicht in de woonwensen van zichzelf en medebewoners heeft

☐ Een basisbegrip van de werking van woning en installaties heeft

☐ Inzicht in de globale kansen, kosten en impact van ingrepen die nodig zijn om deze wensen te vervullen

☐ Kleine klussen in diens woning heeft uitgevoerd

☐ Praktische ervaring heeft opgedaan met het nemen van verantwoordelijkheid voor een verandering aan diens woning

☐ De directe effecten van een uitgevoerde klus ervaart (de energierekening gaat omlaag en het comfort gaat omhoog)

☐ Door het klussen een beter begrip heeft van de woning, van implicaties van gedrag op verbruik, en meer zicht op wensen en mogelijkheden

☐ Een plan heeft gemaakt voor diens woning. Hierin wordt rekening gehouden met woonwensen, het einddoel, financiële ruimte en mogelijkheden, en de volgorde en onderlinge afhankelijkheden van maatregelen

☐ Met vertrouwen de eerste stap van het plan kan gaan uitvoeren

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

☐ Meer begrip heeft van de stap die hij/zij gaat zetten

☐ Duidelijk weet wat diens wensen en randvoorwaarden zijn

☐ Diens wensen en randvoorwaarden vertaald in een verhaal dat aansluit bij de markt

☐ Weet wat hij/zij zelf wil doen of wat hij/zij wil uitbesteden

☐ Voldoende informatie heeft voor het maken van een schetsontwerp (door bewoner en/of marktpartij)

☐ Een schetsontwerp heeft die hij/zij begrijpt

☐ Een duidelijk beeld heeft hoe het schetsontwerp zijn/heer vraag beantwoordt

☐ Een eerste indicatie heeft van de investeringskosten

☐ Een afbakening van verschillende klussen weet, als meerdere vakspecialisten aan de maatregel werken

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

☐ Eén of meerdere offertes heeft aangevraagd

☐ Offertes kan beoordelen en vergelijken op basis van hoe deze bijdraagt aan diens wensen en randvoorwaarden (ofte wel: beantwoordt het de vraag die hij/zij in de vraagspecificatie fase heeft geformuleerd?)

☐ Een offerte heeft ondertekend

☐ Een definitief ontwerp voor de uitvoering van een maatregel heeft, inclusief detailtekeningen en nauwkeurige kostenschetsing

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

☐ Is negegen of de maatregel naar wens is opgeleverd

☐ Subsidie heeft aangevraagd (indien van toepassing)

☐ Weet hoe om te gaan met de aanpassingen aan de woning;

☐ Weet hoe en wanneer onderhoud uitgevoerd wordt en welke kosten dat periodiek met zich meebrengt;

☐ Terecht kan bij een marktpartij bij vragen of klachten;

☐ Het effect van de nieuwe maatregelen gaat ervaren.

Wensen en nieuwsgierigheden:

Wensen en nieuwsgierigheden:

Wensen en nieuwsgierigheden:

Wensen en nieuwsgierigheden:

Wensen en nieuwsgierigheden:

Wensen en nieuwsgierigheden:

Wensen en nieuwsgierigheden:

Wensen en nieuwsgierigheden:

Algemene inzichten over efficiëntie

12

Effectiviteit van fase 'inzicht'



Inzicht

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

- ☐ Inzicht in de huidige staat van diens woning heeft
- ☐ Inzicht in de woonwensen van zichzelf en medebewoners heeft
- ☐ Een basisbegrip van de werking van woning en installaties heeft
- ☐ Inzicht in de globale kansen, kosten en impact van ingrepen die nodig zijn om deze wensen te vervullen

Effectiviteit van fase 'blijven klussen'



Blijven klussen

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

- ☐ Kleine klussen in diens woning heeft uitgevoerd;
- ☐ Praktische ervaring heeft opgedaan met het nemen van verantwoordelijkheid voor een verandering aan diens woning;
- ☐ De directe effecten van een uitgevoerde klus ervaart (de energierekening gaat omlaag en het comfort gaat omhoog)
- ☐ Door het klussen een beter begrip heeft van de woning, van implicaties van gedrag op verbruik, en meer zicht op wensen en mogelijkheden

Effectiviteit van fase 'plan'



Plan

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

- ☐ Een plan heeft gemaakt voor diens woning. Hierin wordt rekening gehouden met woonwensen, het einddoel, financiële ruimte en mogelijkheden, en de volgorde en onderlinge afhankelijkheden van maatregelen
- ☐ Met vertrouwen de eerste stap van het plan kan gaan uitvoeren

Effectiviteit van fase ‘vraagspecificatie’



Vraagspecificatie

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

- ☐ Meer begrip heeft van de stap die hij/zij gaat zetten
- ☐ Duidelijk weet wat diens wensen en randvoorwaarden zijn
- ☐ Diens wensen en randvoorwaarden vertaald in een verhaal dat aansluit bij de markt
- ☐ Weet wat hij/zij zelf wil doen of wat hij/zij wil uitbesteden
- ☐ Voldoende informatie heeft voor het maken van een schetsontwerp (door bewoner en/of marktpartij)

Let op: deze fase is niet van toepassing op alle maatregelen. Zie de faseomschrijving op de website voor meer info.

Effectiviteit van fase 'schetsontwerp'



Schetsontwerp

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

- ☐ Een schetsontwerp heeft die hij/zij begrijpt
- ☐ Een duidelijk beeld heeft hoe het schetsontwerp zijn/haar vraag beantwoordt
- ☐ Een eerste indicatie heeft van de investeringskosten
- ☐ Een afbakening van verschillende klussen weet, als meerdere vakspecialisten aan de maatregel werken

Let op: deze fase is niet van toepassing op alle maatregelen. Zie de fase-omschrijving op de website voor meer info.

Effectiviteit van fase 'offerte'



Offerte

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...

- ☐ Eén of meerdere offertes heeft aangevraagd
- ☐ Offertes kan beoordelen en vergelijken op basis van hoe deze bijdraagt aan diens wensen en randvoorwaarden (oftewel: beantwoordt het de vraag die hij/zij in de vraagspecificatie fase heeft geformuleerd?)
- ☐ Een offerte heeft ondertekend

Effectiviteit van fase 'definitief ontwerp'



Definitief ontwerp

De bewoner is klaar voor de volgende fase als hij/zij...

- ☐ Een definitief ontwerp voor de uitvoering van een maatregel heeft, inclusief detailtekeningen en nauwkeurige kostenschatting

Effectiviteit van fase 'realisatie'



Realisatiefase

De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene ...

- ☐ Is nagegaan of de maatregel naar wens is opgeleverd
- ☐ Subsidie heeft aangevraagd (indien van toepassing)
- ☐ Weet hoe om te gaan met de aanpassingen aan de woning;
- ☐ Weet hoe en wanneer onderhoud uitgevoerd wordt en welke kosten dat periodiek met zich meebrengt;
- ☐ Terecht kan bij een marktpartij bij vragen of klachten;
- ☐ Het effect van de nieuwe maatregelen gaat ervaren.

Stap 2: Efficiëntie

- Evalueer de efficiëntie aan de hand van de vragen op de volgende slides
- Schrijf op het werkblad je algemene inzichten over efficiëntie of fase-specifieke inzichten (zie afbeelding)

Evaluatie A: Inhoudelijk	Het verduurzamingsproces van de bewoner							
	Inzicht	Blijven klussen	Plan	Vraag- specificatie	Schetsontwerp	Offerte	Definitief ontwerp	Realisatie
1 Stap 1: Effectiviteit Een effectieve ondersteuningsstructuur stelt de bewoner in staat om alle stappen van het verduurzamingsproces soepel te doorlopen.	<p>De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Inzicht in de huidige staat van diens woning heeft<input type="checkbox"/> Inzicht in de woonwensen van zichzelf en medebewoners heeft<input type="checkbox"/> Een basisbegrip van de werking van woning en installaties heeft<input type="checkbox"/> Inzicht in de globale kansen, kosten en impact van ingrepen die nodig zijn om deze wensen te vervullen	<p>De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Kleine klussen in diens woning heeft uitgevoerd<input type="checkbox"/> Praktische ervaring heeft opgedaan met het nemen van verantwoordelijkheid voor een verandering aan diens woning<input type="checkbox"/> De directe effecten van een uitgevoerde klus ervaart (de energierekening gaat omlaag en het comfort gaat omhoog)<input type="checkbox"/> Door het klussen een beter begrip heeft van de woning, van implicaties van gedrag op verbruik, en meer zicht op wensen en mogelijkheden	<p>De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Een plan heeft gemaakt voor diens woning. Hierin wordt rekening gehouden met woonwensen, het einddoel, financiële ruimte en mogelijkheden, en de volgorde en onderlinge afhankelijkheden van maatregelen<input type="checkbox"/> Met vertrouwen de eerste stap van het plan kan gaan uitvoeren	<p>De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Meer begrip heeft van de stap die hij/zij gaat zetten<input type="checkbox"/> Duidelijk weet wat diens wensen en randvoorwaarden zijn<input type="checkbox"/> Diens wensen en randvoorwaarden vertaald in een verhaal dat aansluit bij de markt<input type="checkbox"/> Weet wat hij/zij zelf wil doen of wat hij/zij wil uitbesteden<input type="checkbox"/> Voldoende informatie heeft voor het maken van een schetsontwerp (door bewoner en/of marktpartij)	<p>De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Een schetsontwerp heeft die hij/zij begrijpt<input type="checkbox"/> Een duidelijk beeld heeft hoe het schetsontwerp zijn/heer vraag beantwoordt<input type="checkbox"/> Een eerste indicatie heeft van de investeringskosten<input type="checkbox"/> Een afbakening van verschillende klussen weet, als meerdere vakspecialisten aan de maatregel werken	<p>De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Eén of meerdere offertes heeft aangevraagd<input type="checkbox"/> Offertes kan beoordelen en vergelijken op basis van hoe deze bijdraagt aan diens wensen en randvoorwaarden (ofte wel: beantwoordt het de vraag die hij/zij in de vraagspecificatie fase heeft geformuleerd?)<input type="checkbox"/> Een offerte heeft ondertekend	<p>De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Een definitief ontwerp voor de uitvoering van een maatregel heeft, inclusief detailtekeningen en nauwkeurige kostenschetsing	<p>De bewoner is klaar voor de volgende fase als diegene...</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Is negegen of de maatregel naar wens is opgeleverd<input type="checkbox"/> Subsidie heeft aangevraagd (indien van toepassing)<input type="checkbox"/> Weet hoe om te gaan met de aanpassingen aan de woning<input type="checkbox"/> Weet hoe en wanneer onderhoud uitgevoerd wordt en welke kosten dat periodiek met zich meebrengt<input type="checkbox"/> Terecht kan bij een marktpartij bij vragen of klachten<input type="checkbox"/> Het effect van de nieuwe maatregelen gaat ervaren.
2 Stap 2: Efficiëntie Om uiteindelijk alle inwoners te kunnen helpen, zijn ook activiteiten met een groter bereik nodig. Dit vraagt om een goede balans tussen opgave en capaciteit.	Algemene inzichten over efficiëntie							

Stap 2: Efficiëntie

Vragen voor evalueren efficiëntie:

- Op wat voor **schaalniveau** wordt ondersteuning aan bewoners geboden? Zijn er dingen die daarin opvallen?
- Hoe verhoudt dit zich tot de beschikbare **capaciteit** van partijen in de ondersteuningsstructuur?
- Hoe verhoudt dit zich tot de totale **opgave**?
- Is er een **balans tussen effectiviteit en efficiëntie**?
 - Heeft de kwaliteit van ondersteuning te lijden onder efficiëntie?
 - Wordt opschaling en efficiëntie genoeg benut in de huidige structuur?

Evalueren

Evaluatie B: Organisatie ondersteuningsstructuur

Stap 1: Organisaties, rollen en samenwerking

- Welke organisaties spelen een rol in de lokale ondersteuningsstructuur?
- Schrijf bij elke organisatie welke rol zij vervullen in de ondersteuningsstructuur en hoe de samenwerking met/tussen deze organisaties is
- Schrijf je inzichten op het werkblad (zie afbeelding)

Evaluatie B: Organisatie

1

Stap 1: Organisaties,
rollen en
samenwerking

Welke organisaties spelen een rol in je lokale ondersteuningsstructuur? Welke rol hebben zij? Hoe is de samenwerking tussen deze organisaties?

2

Stap 2: Samenhang
Vormt de
ondersteuningsstructuur
een samenhangend
geheel? Is er sprake van
een brug, of zijn het
vooral losse stenen?

Wat valt je op in de samenhang vanuit het perspectief van een bewoner?

Wat valt je op in de samenhang vanuit het perspectief van een uitvoerder? (bijvoorbeeld: energieloket, energiecoach, marktpartij)

Wat valt je op in de samenhang vanuit het perspectief van een ambtenaar met een regierol?

Stap 2: Samenhang

- Kijk naar de samenhang van de geïnventariseerde ondersteuningsstructuur vanuit verschillende perspectieven
- Gebruik de vragen op de volgende slides voor elk perspectief
- Schrijf je inzichten op het werkblad (zie afbeelding) op

Evaluatie B: Organisatie

1

Stap 1: Organisaties,
rollen en
samenwerking

Welke organisaties spelen een rol in je lokale ondersteuningsstructuur? Welke rol hebben zij? Hoe is de samenwerking tussen deze organisaties?

2

Stap 2: Samenhang
Vormt de
ondersteuningsstructuur
een samenhangend
geheel? Is er sprake van
een brug, of zijn het
vooral losse stenen?

Wat valt je op in de samenhang vanuit het perspectief van een bewoner?

Wat valt je op in de samenhang vanuit het perspectief van een uitvoerder? (bijvoorbeeld: energieloket, energiecoach, marktpartij)

Wat valt je op in de samenhang vanuit het perspectief van een ambtenaar met een regierol?

Stap 2: Samenhang

Perspectief van een **bewoner**

- Als je kijkt naar deze ondersteuningsstructuur, wat valt op vanuit het perspectief van de bewoner?
- Is er al sprake van een brug, of zijn het vooral losse stenen?
- Waar kom je goed doorheen?
- Waar loop je vast?

Stap 2: Samenhang

Perspectief van een **uitvoerder**

- Als je kijkt naar deze ondersteuningsstructuur, wat valt op vanuit het perspectief van de uitvoerder?
- Hoe is dat voor het energieloket?
- Hoe is dat voor een marktpartij?
- Hoe is dat voor een energiecoach?
- Hoe is dat voor een uitvoerende ambtenaar?
- Als je veel samenwerkt met andere uitvoerders: hoe is dat voor die partij?

Stap 2: Samenhang

Perspectief van een **ambtenaar met een regierol**

- Als je kijkt naar deze ondersteuningsstructuur, wat valt op vanuit het perspectief van de regievoerder?
- Is er al sprake van een brug, of zijn het vooral losse stenen?
- Is de taakverdeling duidelijk? En is deze ook logisch?
- Heb je voldoende informatie of samenwerking met andere partijen om die regierol goed te kunnen pakken?

Vervolg

Vervolg werksessie

- Ontbreekt er nog belangrijke informatie over de ondersteuningsstructuur?
 - Zoek collega's of andere partijen op die je hiervoor nodig hebt en ga met ze in gesprek
 - Vul de werkbladen aan met nieuwe inzichten
- Zijn er nog onderwerpen op het parkeervel opgeschreven?
 - Bepaal wie/wanneer je deze gaat oppakken
- Hang de ingevulde werkbladen op
- Neem de ingevulde werkbladen mee bij de volgende werksessie (stap 2: Vervolgstap bepalen)